

Obsah

Zoznam tabuliek a ilustrácií	7
Úvod	11
1 Externalizácia produkcie/kontrahovanie služieb vo verejnom sektore z pohľadu teórie	15
1.1 Vývoj prístupov k reforme riadenia verejnej správy	16
1.2 Alternatívne prístupy k poskytovaniu verejných služieb, kontrahovanie služieb vo verejnom sektore	28
2 Prax kontrahovania služieb vo verejnom sektore v podmienkach Slovenskej a Českej republiky	47
3 Obmedzená platnosť teórie kontrahovania služieb vo verejnom sektore v podmienkach Slovenskej a Českej republiky a odporúčania pre prax manažovania služieb vo verejnom sektore	65
Záver	101
Résumé	105
Literatúra	109